

RMA AANVRAAGFORMULIER

(Retourneren Met Authorisatie)



Gelieve eerst 'Voorwaarden Retourneren' op 2^e blad doornemen

RMA-nr.: (wordt door ons aan u verstrekt)

Klantgegevens

Firma naam :

Project/ Locatie/ Adres :

MicosID :

Contactpersoon :

Retouradres :

.....

.....

.....

Factuur nummer :

Artikelgegevens

Artikel nummer :

Productnaam :

Type :

Serie nummer (SN) :

Dongle nummer :

Type RMA

- Reparatie
- Verkeerd besteld
- Close locatie
- Vervanging
- Overbodig

Alleen bij reparatie en vervanging; Klachtomschrijving:

.....

.....

.....

.....

.....

Voorwaarden Retourneren

Door het product te retourneren worden onderstaande voorwaarden geaccepteerd.

Administratie van gegevens

Het RMA-formulier dient compleet ingevuld te worden. RMA-formulieren worden gemaild naar RMA@videotronic.nu. Hierna ontvangt u een RMA-nummer. Dit RMA-nummer dient vervolgens aan het RMA-formulier toegevoegd te worden, voordat het product inclusief RMA-formulier retour gestuurd wordt naar ons.

Elk product dat retour gestuurd wordt, dient begeleid te worden met een afzonderlijk RMA-formulier en afzonderlijk RMA-nummer. Ook dient een kopie van de factuur meegestuurd te worden.

Producten die zonder begeleidend RMA-formulier verzonden worden, kunnen niet in behandeling worden genomen.

Verpakking en transport

De toegezonden goederen dienen degelijk verpakt te worden om schade aan te retourneren producten te voorkomen. Videotronic is niet verantwoordelijk voor ondeugdelijk verpakte producten en niet verantwoordelijk voor enige vorm van transportschade door vervoerders.

In geval van verkeerd bestelde dan wel overbodige goederen geldt extra: deze dienen in ongeschonden staat, in originele verpakking (serienummer doos komt overeen), voorzien van originele software, documentatie en bekabeling retour te worden gezonden in een omdoos, zodat de originele doos niet beschadigd wordt.

Verzendadres :

Videotronic Infosystems Nederland B.V.
Alblasstraat 42
5626 BJ Eindhoven
Met vermelding van RMA-nummer!

Garantie op reparatie

Indien de garantie is verlopen en het product wordt gerepareerd, is de nieuwe garantietermijn op gerepareerde artikelen 3 maanden na verzenddatum. Is de garantie nog niet verlopen dan geldt de garantie voor de reparatie tot het einde van de oorspronkelijke garantie.

Acceptatie verkeerd besteld/overbodig

Verkeerd bestelde of overbodige producten dienen aan de volgende criteria te voldoen:

- Het product dient schadevrij te zijn.
- De verpakking dient schadevrij te zijn.
- De verpakking dient de originele verpakking te zijn.
- Het serienummer van de doos dient overeen te komen met het serienummer van het product.
- Het product dient compleet te zijn.
- Het product dient ongebruikt te zijn.
- Het product dient niet specifiek voor u of Build to Order besteld zijn.
- Software Licenties kunnen niet geretourneerd worden.

Restocking kosten

In geval van verkeerd besteld dan wel overbodig:

Afhankelijk van de restocking kosten van leveranciers worden deze doorbelast. Tevens worden voor de door ons gemaakte administratieve en logistieke kosten 10% in rekening gebracht met een minimum van € 25,-.

In het geval dat de retouraanvraag niet geaccepteerd wordt zullen de goederen retour gestuurd worden. Voor het retour zenden van de goederen zullen de verzendkosten worden doorbelast aan u met een minimumbedrag van 25,-.

Onderzoekskosten

Bij een reparatie- of vervangingsaanvraag zullen onderzoekskosten van € 95,- per product in rekening worden gebracht in de gevallen dat er:

- **geen** sprake is van garantie.
- **wel** sprake is van garantie, maar het betreffende product **geen** defect blijkt te hebben.

Wanneer detailonderzoek of een langere testperiode nodig is zullen aanvullende onderzoekskosten volgen. Deze kosten zullen eerst worden voorgelegd en om goedkeuring worden gevraagd.

Deze aanvullende onderzoekskosten volgen alleen in de gevallen dat er:

- **geen** sprake is van garantie.
- **wel** sprake is van garantie, maar het betreffende product **geen** defect blijkt te hebben.

Reparatiekosten

Bij een reparatie, waarbij geen sprake meer is van garantie, worden vooraf de reparatiekosten (van de leverancier en/of Videotronic Infosystems) voorgelegd en om goedkeuring gevraagd. Na ontvangst van de goedkeuring zal de reparatie uitgevoerd worden.